

*Ovde unesite naziv Vase škole , na primer Elektrotehnička škola Nikola Tesla, Zrenjanin

DIPLOMSKI RAD

**Tema : Menadžment Totalnim Kvalitetom (TQM) i
studije slučaja**

Profesor-mentor: Student:

***ime mentora**

***Vase ime, razred**

Mart, 2009.

SADRŽAJ

1	UVOD	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.1	ISTORIJAT I ZNAČAJ KVALITETA.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2	DEFINISANJE KVALITETA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1	KRITERIJUMI KVALITETA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.2	DIMENZIJE KVALITETA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3	TROŠKOVI KVALITETA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4	MENADŽMENT TOTALNIM KVALITETOM	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.1	POJAM TQM-a	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.2	KAKO RADE ORGANIZACIJE SA TQM PRISTUPOM.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.3	CILJEVI TOTAL QUALITY MANAGEMENT-a	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.4	SILE POKRETAČI	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.5	OSNOVNI PRINCIPI TQM-a	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.6	INFRASTRUKTURA TQM-a	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5	OSNOVNI PRINCIPI MENADŽMENTA KVALITETOM	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.1	Princip 6. NEPREKIDNO UNAPREĐIVANJE.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.2	Princip 7. ODLUČIVANJE NA OSNOVU ČINJENICA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.3	Princip 8. UZAJAMNO KORISNI ODNOSI SA KORISNICIMA...	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
6	ZAKLJUČAK	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
7	LITERATURA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

----- CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU -----

<http://www.maturskiradovi.net/eshop/>

**POGLEDAJTE VIDEO UPUTSTVO SA TE STRANICE I PORUČITE RAD
PUTEM ESHOPA , REGISTRACIJA JE OBAVEZNA.**

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com